

มอนิเตอร์ Dell S2417DG

คู่มือผู้ใช้

รุ่น: S2417DG

รุ่นตามข้อกำหนด: S2417DGb



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ลิขสิทธิ์ © 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

คอนเทนต์

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
อุปกรณ์ในกล่อง	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	11
ความสามารถด้าน Plug and play	18
อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	19
นโยบายพิิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	21
คู่มือการดูแลรักษา	21
การติดตั้งจอภาพของคุณ	22
การต่อขาตั้ง	22
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	24
การจัดการกับสายเคเบิล	25
การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	26
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	27

การใช้งานจอภาพ	28
เปิดจอภาพ	28
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	28
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	30
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	37
การใช้ตัวเอียง เดียว และส่วนต่อแนวตั้ง	38
การหมุนจอภาพ	39
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ	40
การแก้ปัญหา	41
การทดสอบตัวเอง	41
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง	42
ปัญหาทั่วไป	43
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	45
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus	46
ภาคผนวก	47
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	47
ติดต่อ Dell	47

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

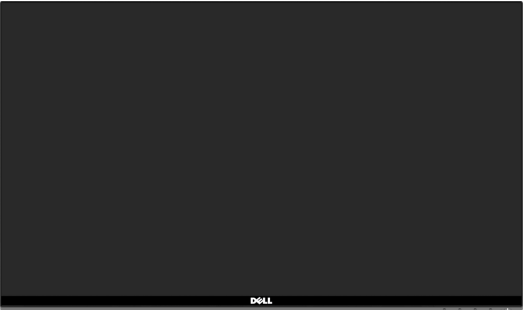

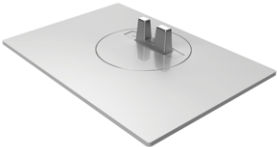
จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#)



หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ
คุณสมบัตินี้หรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



หมายเหตุ: การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	จอภาพ
	ขาตั้งยกระดับ
	ฐานขาตั้ง

	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สาย DP</p>
	<p>สาย USB 3.0 อัดสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

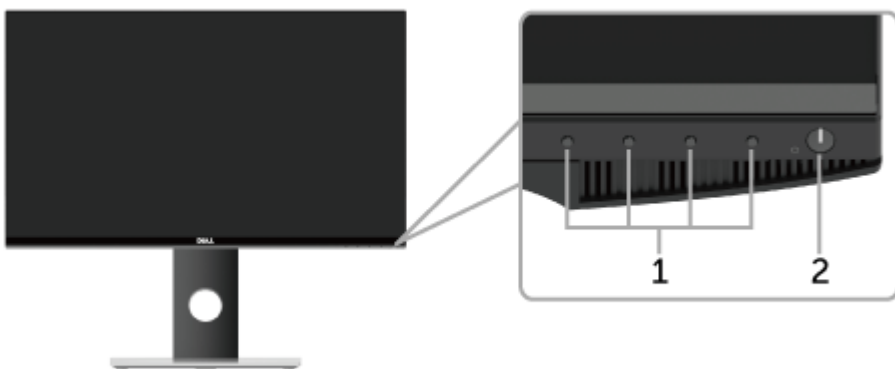
จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell S2417DG มีการแสดงผลแบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบคริสตัลเหลว (LCD) และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม)
ความละเอียด: ความละเอียดคมชัดสูงสุด 2560 x 1440 ผ่าน DisplayPort และ HDMI พร้อมรองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ หรือความละเอียดคมชัดที่ลดลง
- จอภาพที่มีการเปิดใช้งาน Nvidia G-Sync และพร้อมสำหรับใช้งาน 3D Vision พร้อมอัตราภาพรีเฟรชสูงมากถึง 144 Hz (165 Hz พร้อมโอเวอร์ค็อก) และเวลาตอบสนองอย่างรวดเร็วที่ 1 มิลลิวินาที
- ขวางสี 72% NTSC
- ความสามารถในการปรับเอียง พลิกหมุน Pivot ตามความสูง
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- การเชื่อมต่อแบบดิจิทัลกับ DisplayPort และ HDMI
- ประกอบด้วยพอร์ตอ็อปติคัล 1 USB และพอร์ตดาวันส์ตรีม 4 USB

- ความสามารถด้านพลักและเพลย์ถาระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- โหมดสียังมีการนำเสนอโหมดเกมต่างๆ รวมถึง FPS (เกมยิง First-Person), RTS (กลยุทธ์แบบเรียลไทม์) และ RPG (เกมเล่นตามบทบาท)
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- ระบบควบคุมการหนีไฟพื้นหลังให้มีดลงแบบอนาล็อก เพื่อป้องกันไฟกระพริบเมื่อแสดงผล

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า

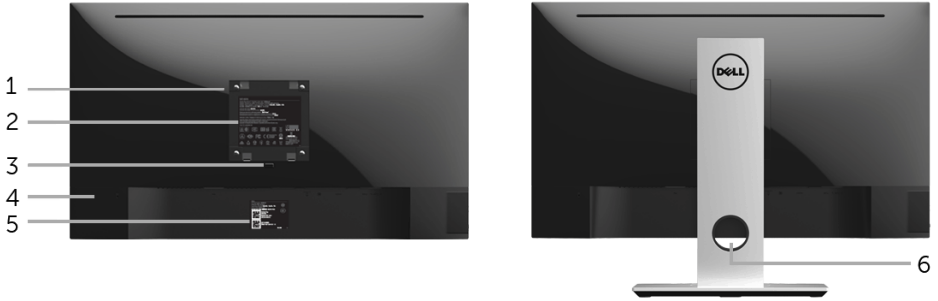


ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)



หมายเหตุ: สำหรับจอแสดงผลที่มีโครงมันวาว ผู้ใช้ควรกำหนดติดตั้งจอแสดงผลอย่างรอบคอบ เนื่องจากโครงอาจเป็นผลให้เกิดแสงสะท้อนรบกวนจากแสงรอบด้านและพื้นสัมผัสที่สว่างจ้า

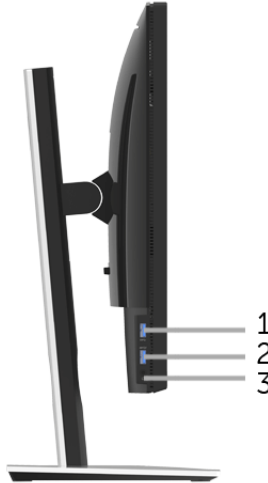
มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

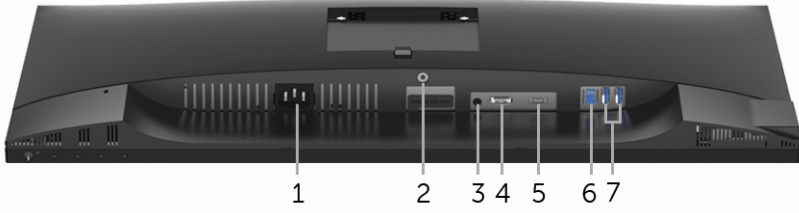
ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคิรภัย (ลิ้นคิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	พอร์ต USB 3.0	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) จากพอร์ตอ็อปติคัล USB บนจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
2	พอร์ต USB 3.0 พร้อม PowerShare	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ (สนับสนุนการชาร์จเร็วด้วยเช่นกัน)
3	แจ๊คส์-วงเสียงออกไปที่หูฟัง	เชื่อมต่อหูฟัง

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อสายไฟ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์ (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
2	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)
3	พอร์ตสายเอาต์พุต	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ หมายเหตุ: พอร์ตนี้ไม่สนับสนุนหูฟัง
4	DisplayPort	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์ (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ)
5	พอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
6	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) ไปที่พอร์ตนี้และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพของคุณ
7	พอร์ต USB 3.0 (2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หมายเหตุ: ในการใช้พอร์ตนี้ คุณจะต้องเชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งมาพร้อมกับจอภาพของคุณ) จากพอร์ตฮับสตรีม USB บนจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	S2417DG
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีพี แมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	TN
สัดส่วนภาพ	16:9
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.7 มม. (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	526.85 มม. (20.74 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.35 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156131.99 มม. ² (242.04 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2058 มม. x 0.2058 มม.
พิกเซลต่อนิ้ว (PPI)	123
มุมในการมอง	160° (แนวตั้ง) ทั่วไป 170° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่าง	350 cd/m (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
แสดงการเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยระดับความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED
เวลาในการตอบสนอง (ทั่วไป)	1 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	72%* (CIE1931)
อุปกรณ์ติดตั้งในตัว	<ul style="list-style-type: none">• ซับ USB 3.0 ความเร็วสูงเป็นพิเศษ (พร้อม 1 x พอร์ตฮับสตรีม USB 3.0)• 4 x พอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม (รวม 1 พอร์ตซึ่งรองรับการชาร์จไฟ)

ความสามารถในการเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 x DP 1.2 ● 1 x HDMI 1.4 ● 1 x พอร์ต USB 3.0 อัปสตรีม - ด้านล่าง ● 2 x พอร์ต USB 3.0 - ด้านข้าง ● 2 x พอร์ต USB 3.0 - ด้านล่าง ● 1 x แจ็คส์-ารณเสียงออกไปที่หูฟัง - ด้านข้าง ● 1 x แจ็คสายเอ้าท์หูเสียง - ด้านล่าง
ความสามารถในการปรับ	
ขาตั้งที่สามารถปรับระดับความสูงได้	0 ถึง 130 มม.
ตัวเอียง	-5° ถึง 21°
เดือย	-45° ถึง 45°
Pivot	-90° ถึง 90°
ความเข้ากันได้กับ Dell Display Manager	ไม่ใช่
ระบบรักษาความปลอดภัย	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น (ล็อกสายเคเบิลมีจำหน่ายแยกต่างหาก)

* ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	S2417DG
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 160 kHz (อัตราในมิติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	30 Hz ถึง 150 Hz (อัตราในมิติ) 165 Hz พร้อมโอเวอร์คล็อก
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	2560 X 1440 ที่ 165 Hz (พร้อมโอเวอร์คล็อก)

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	S2417DG
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i, 1080p, QHD

โหมดการแสดงผลที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล HDMI

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
IBM VGA, 640 x 480p	31.5	60	25.2	-/-
VESA, 720 x 480p	29.83	60	26.25	+/-
VESA, 720 x 576p	29.55	50	26	+/-
VESA, 800 x 600p	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768p	48.36	60	65	-/-
HDTV, 1280 x 720p	37.5	50	74.25	+/+
HDTV, 1280 x 720p	45	60	74.25	+/+
HDTV, 1920 x 1080p	55.6	50	141.5	-/+
HDTV, 1920 x 1080p	67.5	60	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440p	88.8	60	241.5	+/-

โหมดการแสดงผล DP

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60	25.2	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
VESA, 2560 x 1440	88.8	60	241.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	127.4	85	346.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	150.9	100	410.5	+/-
VESA, 2560 x 1440	182.9	120	497.75	+/-
VESA, 2560 x 1440	209.5	144	569.75	+/+
VESA, 2560 x 1440	34.9	24	95	+/-
VESA, 2560 x 1440	232.05	150	612.61	+/-
VESA, 2560 x 1440	240.40	155	634.66	+/-

VESA, 2560 x 1440	240.64	160	635.28	+/+
VESA, 2560 x 1440	240.74	165	635.54	+/+



หมายเหตุ: จอภาพนี้สนับสนุน NVIDIA G-Sync และพร้อมสำหรับใช้งาน NVIDIA 3D Vision

โปรดเข้าเยี่ยมชมที่ <http://www.geforce.com> เพื่อตรวจสอบว่า การ์ดกราฟิก NVIDIA ของคุณสนับสนุนคุณสมบัติ G-SYNC หรือไม่

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	S2417DG
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4, 600 mV สำหรับแต่ละสาย อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่ DisplayPort 1.2, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 โอห์ม สำหรับแต่ละคู่
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์โหมดนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีซีพียู, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสี่เหลี่ยม)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง) 220 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	S2417DG
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> ดีจิตอล: HDMI, 19 ขา (ไม่รวมสายเคเบิล) ดีจิตอล: DisplayPort, 20 ขา บัสนุกรมสากล: USB, 9 ขา
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ต่อแล้ว)	493.9 มม. (19.44 นิ้ว)
ความสูง (หัดสั้นสุด)	363.9 มม. (14.33 นิ้ว)
ความกว้าง	540.4 มม. (21.28 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	322.7 มม. (12.70 นิ้ว)

ความกว้าง	540.4 มม. (21.28 นิ้ว)
ความลึก	55.8 มม. (2.20 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ต่อแล้ว)	400.8 มม. (14.78 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.4 มม. (13.95 นิ้ว)
ความกว้าง	242.6 มม. (9.55 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.23 กก. (18.11 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	6.09 กก. (13.40 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.84 กก. (8.45 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.93 กก. (4.25 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหลัง	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 30 (สูงสุด)

คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	S2417DG
มาตรฐานการปฏิบัติ	
<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐาน RoHS กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น 	
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)

ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 249.1 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 112.6 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPMTM ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า **โหมดประหยัดพลังงาน***

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมามาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน

และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

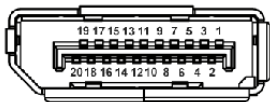
โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ขาว	73 วัตต์ (สูงสุด) ** 33 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์

* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

** การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

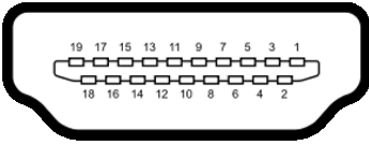
การกำหนดพิน

ข้อต่อ DisplayPort



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 พิน
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI




จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 พิน
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5V
19	ตรวจพบฮ็อดตล๊ก

ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลาจแมนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลเซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

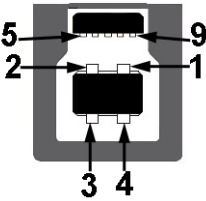
ในส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

* สูงสุด 2 A บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ขั้วต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

หัวต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของหัวต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านล่าง
- 2 ดาวน์สตรีม - ด้านล่าง
- 2 ดาวน์สตรีม - ด้านข้าง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ- พอร์ตที่มีรูปไอคอนสายฟ้า  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2



หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ





คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแข็งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดในจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

การติดตั้งจอภาพของคุณ

การต่อขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูคู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

การติดตั้งขาตั้งจอภาพ:

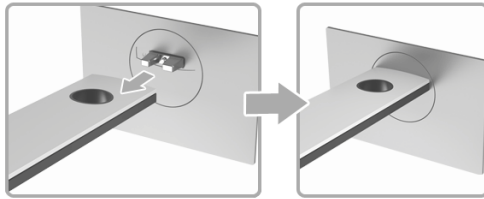
- 1 ถอดฝาปิดออก และวางจอภาพบนพื้นผิวดังกล่าว
- 2 สอดแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ



- 4 ยึดฐานขาตั้ง โดยให้เครื่องหมายสามเหลี่ยม ▲ ชี้ขึ้นด้านบน จากนั้น ปรับฐานขาตั้งให้ล็อกเข้ากับสลีตบนขาตั้ง



5 สอดฐานขาตั้งเข้าในสล๊อตขาตั้งจนสุด



6 ดึงห่วงยึดสกรูขึ้น และไขสกรูตามเข็มนาฬิกา



7 หลังจากไขสกรูจนแน่นแล้ว ให้พับห่วงยึดสกรูเรียบลง

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)



หมายเหตุ: เดินสายเคเบิลผ่านสล็อตสำหรับยึดสายเคเบิล ก่อนทำการเชื่อมต่อ



หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิล DP หรือ HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort (DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อสาย HDMI (อุปกรณ์ข้อเพิ่ม)

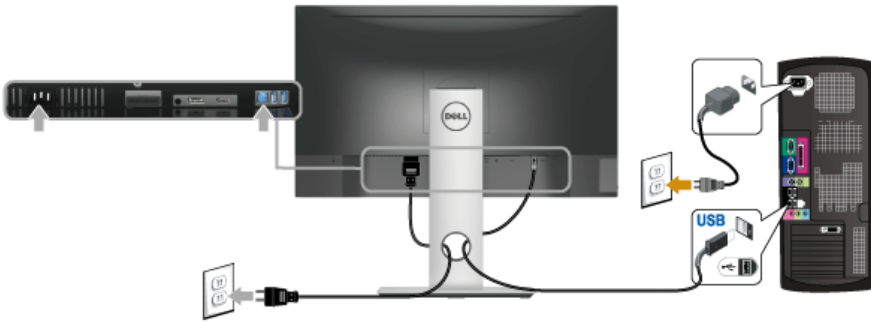


หมายเหตุ: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

- 1 ต่อสาย USB 3.0 อัดฟลตริ่ม (สายที่ใหม่พร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดฟลตริ่มของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจาก [มุมมองด้านล่าง](#))
- 2 เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตดาวน์โหลดอัดฟลตริ่ม USB 3.0 บนจอมอนิเตอร์
- 3 เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
- 4 เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- 5 ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่





การจัดการกับสายเคเบิล

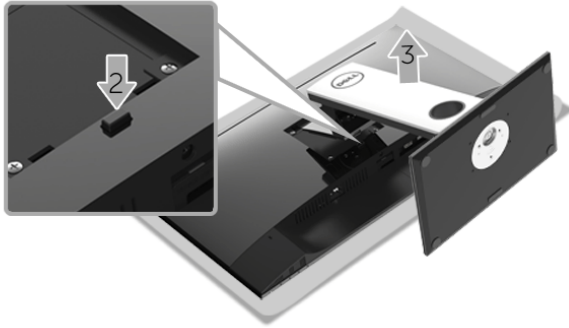


หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การนำขาตั้งจอแสดงผลออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

 **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางมอเนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- 1 วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- 4 ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์
- 5 ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

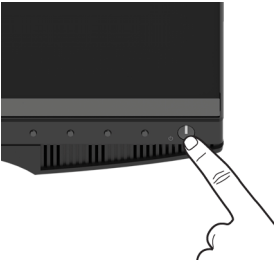


หมายเหตุ: สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 3.84 กก. เท่านั้น

การใช้งานจอภาพ

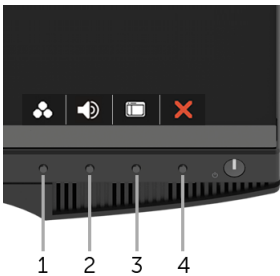
เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง



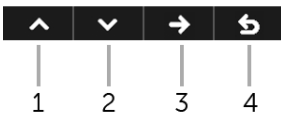
ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:





ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ต)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า หมายเหตุ: จะมีการปิดใช้งานฟังก์ชัน เมื่อคุณอยู่ภายใต้โหมด 3D หรือโหมด ULMB

2		ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับระดับเสียง ค่าต่ำสุดคือ 0 (-) ค่าสูงสุดคือ 100 (+)
	ปุ่มทางลัด/Volume (ระดับเสียงดัง)	
3		ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	เมนู	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	ออก	
5		ใช้ปุ่ม เพาเวอร์เพื่อ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ
	เพาเวอร์เพื่อ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ไฟขาว หมายความว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีขาว แสดงถึงโหมดประหยัดพลังงาน

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ




ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1 	ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
ขึ้น	
2 	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
ลง	
3 	ใช้ปุ่ม เลือก เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
เลือก	
4 	ใช้ปุ่ม ย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
ย้อนกลับ	

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

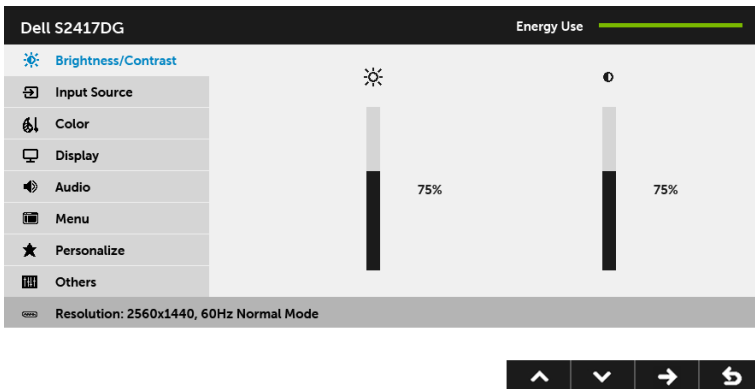
การเข้าถึงระบบเมนู












หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (DP)

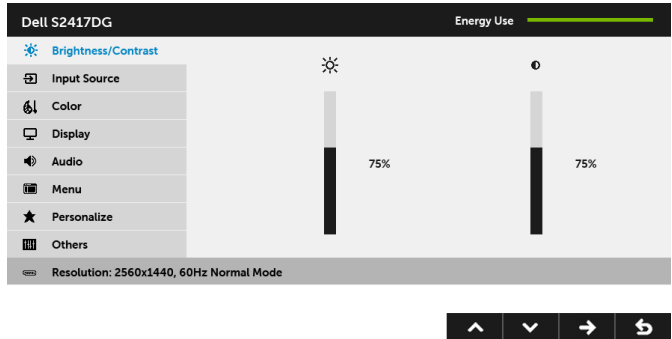


- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- 3 กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กด  เพื่อเข้าไปที่แถบเลื่อน และจากนั้น ใช้นปุ่ม  และ  ตามตัวบ่งชี้บนเมนู เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลงของคุณ
- 6 เลือกปุ่ม  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



**Brightness/
Contrast**
(ความสว่าง/
ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Contrast
(ความเข้ม)

ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม)

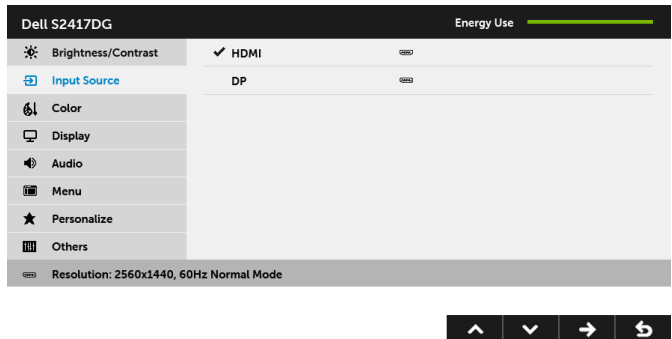
จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



Input Source
(แหล่งสัญญาณขา
เข้า)


ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



HDMI

เลือก สัญญาณขาเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI

กด  เพื่อเลือกสัญญาณขาเข้า HDMI

DP

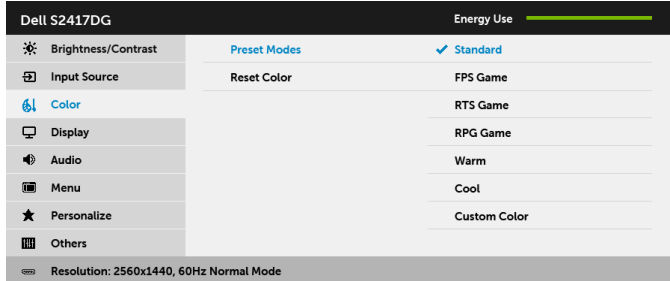
เลือก สัญญาณขาเข้า DP เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP)

กด  เพื่อเลือกสัญญาณขาเข้า DisplayPort



Color (สี)

ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



หมายเหตุ: จะมีการปิดใช้งานฟังก์ชัน เมื่อคุณอยู่ภายใต้โหมด 3D หรือโหมด ULMB

Preset Modes (โหมดปรับสี)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดปรับสี) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), FPS Game (เกม FPS), RTS Game (เกม RTS), RPG Game (เกม RPG), Warm (อุ่น), Cool (เย็น) หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้

- Standard (มาตรฐาน): โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดปรับสีเริ่มต้น
- FPS Game (เกม FPS): โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมยิง First-Person
- RTS Game (เกม RTS): โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมกลยุทธ์แบบเรียลไทม์
- RPG Game (เกม RPG): โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมเล่นตามบทบาท
- Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- Custom Color (สีปรับแต่งเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง

กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B)

และสร้างโหมดสีปรับสีของคุณเองขึ้นมา

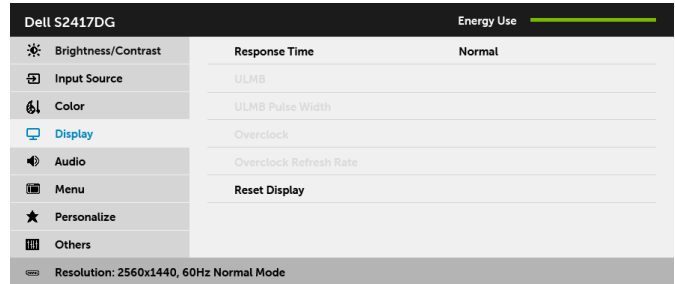
Reset Color (รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)

ใช้ Display (การแสดงผล) ในการปรับภาพ



Response Time (เวลาในการตอบสนอง) อนุญาตให้คุณตั้งค่า Response Time (เวลาในการตอบสนอง) เป็น Normal (ปกติ) หรือ Fast (เร็ว) (เวลาในการตอบสนอง)

ULMB ULMB (ภาพเบลอบแบบเคลื่อนไหวช้ามาก) ช่วยในการลดเอฟเฟกต์ภาพเบลอสําหรับการเคลื่อนไหว ในระหว่างคุณภาพที่เคลื่อนไหวเร็ว หากการตั้งค่าที่สนับสนุน G-SYNC ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการเลือกฟังก์ชัน Enable G-SYNC (เปิดใช้งาน G-SYNC) ใน NVIDIA Control Panel (แผงควบคุม NVIDIA) จะมีการเปิดใช้งาน ULMB โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้จะมีให้เลือกใช้เมื่ออัตราการรีเฟรชอยู่ที่ 85 Hz, 100 Hz หรือ 120 Hz

หมายเหตุ: เมื่อมีการเปิดใช้งาน ULMB จะมีการแสดงข้อความใหม่ ULMB ที่มุมล่างซ้ายของ OSD เมื่อมีการเปิดใช้งาน G-SYNC ใน NVIDIA Control Panel (แผงควบคุม NVIDIA) จะมีการแสดงข้อความใหม่ G-SYNC ขึ้นแทน หากระบบของคุณไม่สนับสนุน G-SYNC จะมีการแสดงข้อความใหม่ Normal (ปกติ)

ULMB Pulse Width (ช่วงความกว้างของพัลส์ ULMB) ช่วยให้คุณสามารถปรับไฟพื้นหลังของแผงควบคุมได้เล็กน้อย เพื่อลดภาพเบลอจากการเคลื่อนไหว ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับจาก 10 ถึง 100 ค่าต่ำจะเป็นการลดภาพเบลอจากการเคลื่อนไหวและความสว่าง



Overclock (โอเวอร์คล็อก) ช่วยให้คุณสามารถใช้งานมอนิเตอร์ที่อัตราการรีเฟรชได้สูงกว่าที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะสำหรับแผงควบคุม

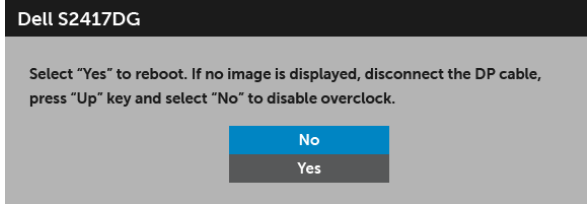
หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อใช้อินพุต DP (DisplayPort) เท่านั้น

หมายเหตุ: โอเวอร์คล็อกอาจเป็นสาเหตุให้หน้าจอกระพริบ ในการลดเอฟเฟกต์ดังกล่าว ให้ลองตั้งค่าอัตราการรีเฟรชให้ต่ำลงในเมนู **Overclock Refresh Rate (อัตราการรีเฟรชโอเวอร์คล็อก)**

Overclock Refresh ฟังก์ชันนี้จะเพิ่มอัตราการรีเฟรชสำหรับจอแสดงผลของคุณ

Rate
(อัตราการรีเฟรชโอ
เวอร์คัลลิก)

ใช้  หรือ  เพื่อปรับความถี่โดยมีช่วงเพิ่มที่ 5 Hz จาก 150 ถึง 165 Hz
หลังจากที่คุณระบุอัตราการรีเฟรช จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้เพื่อแสดงข้อมูลกระบวนการ:



หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้จะพร้อมใช้งานเฉพาะเมื่อมีการเปิดใช้งาน Overclock (โอเวอร์คัลลิก) เท่านั้น

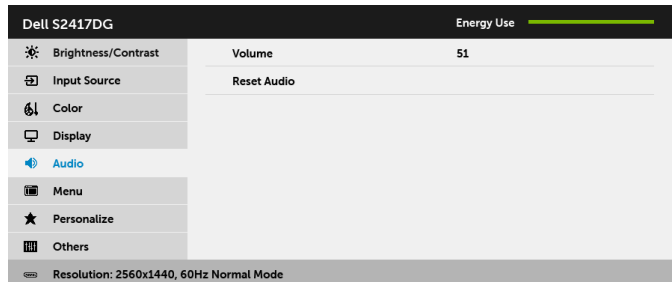
หมายเหตุ: โอเวอร์คัลลิกอาจเป็นสาเหตุให้หน้าจอกะพริบ ในการลดเอฟเฟกต์ดังกล่าว ให้ลองตั้งค่าอัตราการรีเฟรชให้ต่ำลง

Reset Display
(รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน



Audio (เสียง)



Volume
(ระดับเสียงดัง)

ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าระดับเสียงดังสำหรับสัญญาณเสียงออกไปที่หูฟัง

ใช้  หรือ  เพื่อปรับระดับเสียงดังจาก 0 ถึง 100

Reset Audio
(รีเซ็ตระบบเสียง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าระบบเสียงมาตรฐาน



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น

Dell S2417DG		Energy Use
	Brightness/Contrast	Language English
	Input Source	Transparency 20
	Color	Timer 20 s
	Display	Reset Menu
	Audio	
	Menu	
	Personalize	
	Others	
Resolution: 2560x1440, 60Hz Normal Mode		



Language (ภาษา) ตัวเลือก Language (ภาษา) ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม และ (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

Timer (ตัวตั้งเวลา) ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย
ใช้ หรือ เพื่อปรับสไลด์บาร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Reset Menu (เมนูรีเซ็ต) รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่งเอง) ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) หรือ Volume (ระดับเสียงดัง) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้

Dell S2417DG		Energy Use
	Brightness/Contrast	Shortcut Key 1 Preset Modes
	Input Source	Shortcut Key 2 Volume
	Color	Reset Personalization
	Display	
	Audio	
	Menu	
	Personalize	
	Others	
Resolution: 2560x1440, 60Hz Normal Mode		




หมายเหตุ: เมื่อคุณอยู่ภายใต้โหมด 3D หรือโหมด ULMB อาจไม่มีการตั้งค่า Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) ให้เป็น ปุ่มทางลัด



Others (อื่นๆ)

Dell S2417DG		Energy Use
Brightness/Contrast	Power Saving	✓ On
Input Source	Factory Reset	Off
Color		
Display		
Audio		
Menu		
Personalize		
Others		
Resolution: 2560x1440, 60Hz Normal Mode		




Power Saving (การประหยัดพลังงาน)	การตั้งค่าตามค่าเริ่มต้นคือ On (เปิด) ช่วยให้จอภาพเข้าโหมดสลีปเมื่อระบบสลีป การเลือก Off (ปิด) อาจทำให้จอภาพไม่เข้าโหมดสลีป และทำให้ไม่สามารถปลุกให้ทำงานได้ หมายเหตุ: การกดปุ่มใดๆ (ยกเว้นปุ่ม ) บนแผงด้านหน้าของจอภาพ อาจเป็นการปลุกภาพให้ทำงาน หลังจากเข้าสู่โหมดสลีป
Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน)	รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด Power Saving (การประหยัดพลังงาน) จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

Dell S2417DG

The Power Saving function in On. When there is no signal for period, the monitor will go into Power Saving.
To wake up the monitor, press any menu button.
You can also choose to disable the function in the monitor menu.



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าจอภาพเป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **2560 x 1440**
- 4 คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ **รายละเอียด ความละเอียด** และเลือก **2560 x 1440**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

如果您ไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1440 您可能需要调整您的显示器分辨率，这取决于您的显示器。请按照以下步骤操作：

如果您拥有戴尔显示器或戴尔笔记本电脑：

- 前往 <http://www.dell.com/support> 访问技术支持页面
并下载最新的显示器驱动程序以更新您的显卡。

如果您使用非戴尔显示器（台式机或笔记本）：

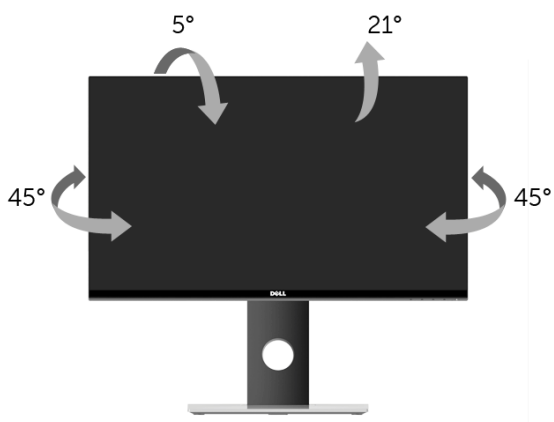
- 前往网站 [显卡制造商](#) 为您的显示器下载最新的驱动程序。
- 前往 [显卡制造商网站](#) 并下载最新的显示器驱动程序。

การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง
โปรดดูคู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

เอียง, หมุน

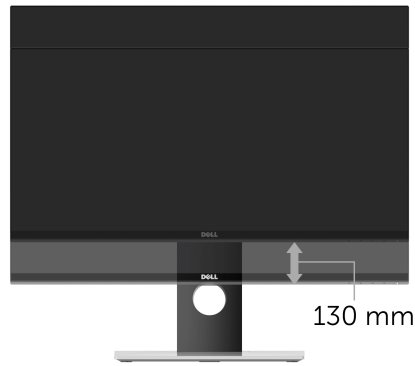
ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

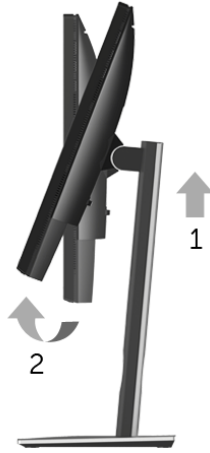
ส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง

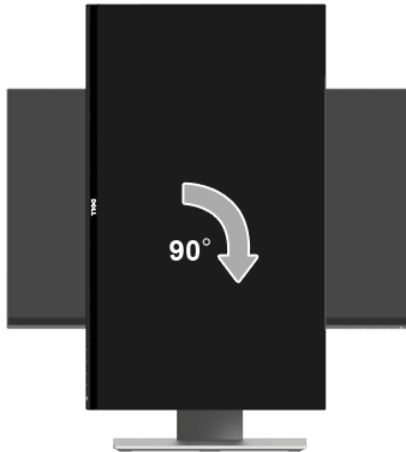


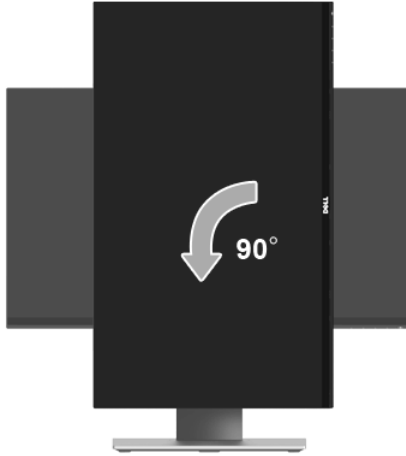
การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



Pivot หมุนตามเข็มนาฬิกา





หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล(มุมมองแนวอนเทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูในส่วนของการดาวน์โหลดเพื่อหาไดรเวอร์วิดีโอที่อัปเดตล่าสุด

หมายเหตุ: เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองภาพแนวตั้งคุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
- 2 เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
- 4 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
- 5 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

การแก้ปัญหา



คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

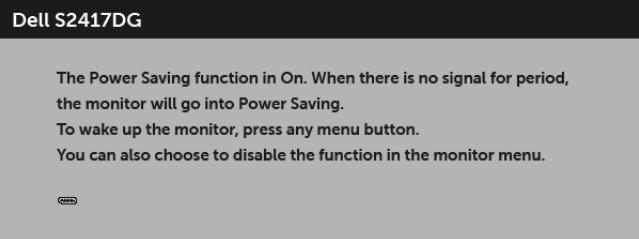
การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลดิจิทัลทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอแสดงผล



หมายเหตุ: กล้องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอแสดงผลไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอและทำงานได้อย่างถูกต้อง จอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะกระพริบเป็นสีขาว



หมายเหตุ: กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออกหรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

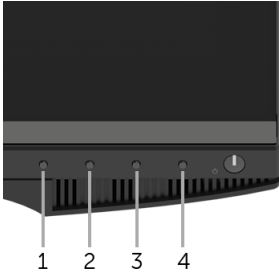
- 4 ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ ถ้าหน้าจอกภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอการแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 1 อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน ดำ และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น นอกจากการทำงานโดนปุ่ม 1 ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการด์วิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้มีบรรจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้:

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณประสบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้วตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้ปลั๊กกรอมไฟฟ้าอื่นทดสอบดูว่าคัปบูมเพาเวอร์สุดแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพหรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSDทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืออ่อนหรือไม่รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">กำจัดสายต่อวิดีโอออกรีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานเปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมเปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none">ปิดและเปิดเครื่องใหม่พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCDสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความมืดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none">รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รับประทานตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพจิกจก	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ใน โหมดความปลอดภัย
หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ที่ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนการตั้งค่าของ Preset Modes (โหมดปรับสี) ใน OSD เมนู Color (สี) ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน • ปรับค่า R/G/B ภายใต้ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ในเมนู Color (สี) แบบ OSD • รับประทานตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอกจากภาพหนึ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โหมดการจัดการพลังงาน) • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณประสบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ให้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณประสบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลดสตรีม) • ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยงให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลดสตรีม) • รีบูตคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายหยุดทำงานเมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ USB 3.0	อุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สายตอบสนองช้าหรือทำงานเฉพาะเมื่อระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริมและตัวรับสัญญาณลดลง	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์เสริม USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สาย • วางตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้อยู่ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้กับอุปกรณ์เสริม USB แบบไร้สาย • ใช้สายเคเบิล USB แบบต่อยาวเพื่อติดตั้งตัวรับสัญญาณ USB แบบไร้สายให้ไกลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากพอร์ต USB 3.0

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — www.dell.com/support/monitors
- ติดต่อ Dell — www.dell.com/contactdell